

// Berufserfahrene

# Technical Support Specialist (m/w/x)

🚩 Paderborn, Stettin & Izmir ⌚ Vollzeit 📅 Ab sofort 👥 Engineering & Support



## Raynet – Empowering IT Visibility

Raynet ist ein führender Softwarehersteller mit Hauptsitz in Paderborn und Kunden auf der ganzen Welt. Unsere Mission: Unternehmen mit innovativen Lösungen im Bereich IT Asset Management, Softwaremanagement und Endpoint Security zu mehr Transparenz, Effizienz und Kontrolle zu verhelfen.

Zur Verstärkung unseres dynamischen Teams suchen wir einen **Technical Support Specialist (m/w/x)**, der unsere Vision in wirkungsvolle Strategien und Kampagnen übersetzt – und mit uns weiterwächst.

## Deine Aufgaben bei Raynet

- Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen hauptsächlich über Zendesk und andere Support-Plattformen
- Detaillierte Analyse technischer Probleme, Identifikation der Ursachen und Bereitstellung effektiver Lösungen
- Zusammenarbeit mit den Bereichen Development, QA, Product Management und anderen Abteilungen bei komplexen Fällen
- Einhaltung aller Support-Prozesse, Qualitätsstandards und vereinbarten SLAs
- Dokumentation technischer Erkenntnisse und Beitrag zur Pflege und Verbesserung der Wissensdatenbank
- Unterstützung der Kunden bei Implementierung, Konfiguration und Betrieb unserer Softwarelösungen
- Durchführung von Schulungen und Onboarding für Kunden und interne Teams
- E-Mail- oder Telefonkommunikation nur in Ausnahme- oder Eskalationsfällen

## Was Du mitbringen solltest

- Erfahrung in einer ähnlichen Position, vorzugsweise im IT-Bereich
- Grundlegende technische Kenntnisse in den folgenden Bereichen:
  - Windows Server und Client Administration
  - Linux/Unix Systemadministration
  - Ticketing-Systeme (idealerweise Zendesk)
  - Remote-Access-Lösungen und Remote-Support-Tools
  - PowerShell und Python Scripting
  - Netzwerke
  - SQL-Datenbanken
  - Container-Technologie (Docker) und Virtualisierung
  - Jira

## Kontakt

**Human Resources Team**  
+49 5251 54009-0  
[bewerbungen@raynet.de](mailto:bewerbungen@raynet.de)

## Weitere Informationen

**Standort:** Paderborn oder Remote  
**Arbeitszeit:** Vollzeit  
**Beginn:** ab sofort  
**Bereich:** Marketing & Growth

## Du hast Interesse?

Dann schreib uns einfach eine E-Mail, melde Dich telefonisch bei uns oder bewirb Dich direkt über den QR-Code.



- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgezeichnete Problemlösungsfähigkeiten
- Starke Kundenorientierung und die Fähigkeit, technische Themen verständlich zu erklären
- Strukturierte, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise
- Hohes Verantwortungsbewusstsein, Lösungsorientierung und Ownership für Support-Cases

### Was Dich erwartet & was wir bieten

- Viel Platz für eigenverantwortliches Handeln, frische Ideen und neue Herausforderungen
- Flache Hierarchien, direkte Ansprechpartner und schnelle Entscheidungswege
- Vielfältige Aufgaben und Projekte in einem innovativen Umfeld
- Teamevents & Work-Life-Balance
- Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen
- Ein anspruchsvoller, praxisnaher und zukunftsorientierter Job in einem international wachsenden Unternehmen
- Paderborn:
  - Voll ausgestattetes und modernes Büro mit ergonomischen Arbeitsplätzen, hauseigenem Fitnessstudio und Sauna, Ladestationen für E-Bikes und E-Autos, kombiniert mit einer Panoramaterrasse über Paderborn
- Izmir:
  - 20 Tage bezahlter Jahresurlaub
  - Zusätzliche Krankenversicherung
- Stettin:
  - Betriebliche Krankenversicherung (MediCover) und Brillenzuschuss
  - Fitnessstudio-Karte (Multisport)
  - Modern ausgestattetes Büro mit Aufenthaltsbereich, kostenlose Getränke, frisches Obst, Tischkicker, Darts und vieles mehr
  - Kostenlose Parkplätze für PKW und Fahrrad

### Warum Raynet?

Weil wir den Unterschied machen und Dir nicht nur eine anspruchsvolle und herausfordernde Tätigkeit mit spannenden Weiterbildungsmöglichkeiten und Aufstiegschancen bieten, sondern alles tun, damit Du Dich wohlfühlst.

**Überzeug Dich selbst!**