

// Berufserfahrene

Technical Support Specialist (m/w/x)

 Paderborn, Stettin & Izmir  Vollzeit  Ab sofort  Engineering & Support



Raynet – Empowering IT Visibility

Raynet ist ein führender Softwarehersteller mit Hauptsitz in Paderborn und Kunden auf der ganzen Welt. Unsere Mission: Unternehmen mit innovativen Lösungen im Bereich IT Asset Management, Softwaremanagement und Endpoint Security zu mehr Transparenz, Effizienz und Kontrolle zu verhelfen.

Zur Verstärkung unseres dynamischen Teams suchen wir einen **Technical Support Specialist (m/w/x)**, der unsere Vision in wirkungsvolle Strategien und Kampagnen übersetzt – und mit uns weiterwächst.

Deine Aufgaben bei Raynet

- Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen hauptsächlich über Zendesk und andere Support-Plattformen
- Detaillierte Analyse technischer Probleme, Identifikation der Ursachen und Bereitstellung effektiver Lösungen
- Zusammenarbeit mit den Bereichen Development, QA, Product Management und anderen Abteilungen bei komplexen Fällen
- Einhaltung aller Support-Prozesse, Qualitätsstandards und vereinbarten SLAs
- Dokumentation technischer Erkenntnisse und Beitrag zur Pflege und Verbesserung der Wissensdatenbank
- Unterstützung der Kunden bei Implementierung, Konfiguration und Betrieb unserer Softwarelösungen
- Durchführung von Schulungen und Onboarding für Kunden und interne Teams
- E-Mail- oder Telefonkommunikation nur in Ausnahme- oder Eskalationsfällen

Was Du mitbringen solltest

- Erfahrung in einer ähnlichen Position, vorzugsweise im IT-Bereich
- Grundlegende technische Kenntnisse in den folgenden Bereichen:
 - Windows Server und Client Administration
 - Linux/Unix Systemadministration
 - Ticketing-Systeme (idealerweise Zendesk)
 - Remote-Access-Lösungen und Remote-Support-Tools
 - PowerShell und Python Scripting
 - Netzwerke
 - SQL-Datenbanken
 - Container-Technologie (Docker) und Virtualisierung
 - Jira

Kontakt

Human Resources Team
+49 5251 54009-0
bewerbungen@raynet.de

Weitere Informationen

Standort: Paderborn oder Remote
Arbeitszeit: Vollzeit
Beginn: ab sofort
Bereich: Marketing & Growth

Du hast Interesse?

Dann schreib uns einfach eine E-Mail, melde Dich telefonisch bei uns oder bewirb Dich direkt über den QR-Code.



Technical Support Specialist (m/w/x)

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgezeichnete Problemlösungsfähigkeiten
- Starke Kundenorientierung und die Fähigkeit, technische Themen verständlich zu erklären
- Strukturierte, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise
- Hohes Verantwortungsbewusstsein, Lösungsorientierung und Ownership für Support-Cases

Was Dich erwartet & was wir bieten

- Viel Platz für eigenverantwortliches Handeln, frische Ideen und neue Herausforderungen
- Flache Hierarchien, direkte Ansprechpartner und schnelle Entscheidungswege
- Vielfältige Aufgaben und Projekte in einem innovativen Umfeld
- Teamevents & Work-Life-Balance
- Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen
- Ein anspruchsvoller, praxisnaher und zukunftsorientierter Job in einem international wachsenden Unternehmen
- Paderborn:
 - Voll ausgestattetes und modernes Büro mit ergonomischen Arbeitsplätzen
 - E-Bike-Leasing über BusinessBike
 - Ladestationen für E-Bikes und E-Autos
 - Gemeinsames Freitags-Barbecue auf der Dachterrasse
 - Wunderschöne Panoramaterrasse über Paderborn
- Izmir:
 - 20 Tage bezahlter Jahresurlaub
 - Zusätzliche Krankenversicherung
- Stettin:
 - Betriebliche Krankenversicherung (MediCover) und Brillenzuschuss
 - Fitnessstudio-Karte (Multisport)
 - Modern ausgestattetes Büro mit Aufenthaltsbereich, kostenlose Getränke, frisches Obst, Tischkicker, Darts und vieles mehr
 - Kostenlose Parkplätze für PKW und Fahrrad

Warum Raynet?

Weil wir den Unterschied machen und Dir nicht nur eine anspruchsvolle und herausfordernde Tätigkeit mit spannenden Weiterbildungsmöglichkeiten und Aufstiegschancen bieten, sondern alles tun, damit Du Dich wohlfühlst.

Überzeug Dich selbst!